

## โครงการการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ในประเทศไทย



### ความเป็นมา

ความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการชีวิตคุณภาพของระบบสาธารณสุขในประเทศไทย และถือเป็นเป้าหมายหลักที่สำคัญขององค์การอนามัยโลก (WHO) และรัฐบาลไทย ในการนำไปสู่การพัฒนากระบวนการสาธารณสุขอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังพบว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทางการแพทย์ในประเทศไทย ยังมีข้อจำกัดในการปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยในการทำงานที่ถูกต้อง ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดภาวะความเจ็บป่วย ความเครียด และอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน

นอกจากผลกระทบต่อด้านสุขภาพของบุคลากรในโรงพยาบาลแล้ว วิธีการทำงานที่ไม่ปลอดภัยยังส่งผลให้โรงพยาบาลและระบบสาธารณสุขมีต้นทุนเพิ่มขึ้นด้านการศึกษาและพัฒนาอุปกรณ์ทางการแพทย์ เนื่องจากโรงพยาบาลต่างๆ ยังคงประสบปัญหาต่างๆ เช่น บุคลากรทางการแพทย์บางส่วน ยังมีข้อจำกัดด้านความรู้และทักษะในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ถูกต้อง ผู้บริหารโรงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ยังได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลที่ต้องการเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างปลอดภัยไม่เพียงพอ ตลอดจนขาดระบบการติดตามผลที่แม่นยำ ที่จะนำไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงมาตรการเรื่องความปลอดภัยให้แก่บุคลากรทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพทางการแพทย์ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางสาธารณสุข และลดความเสี่ยงในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์

## แนวทางการดำเนินงาน

- 1) ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและคู่มือปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และได้มาตรฐานตามหลักสากล เพื่อความปลอดภัยของคนไข้และบุคลากรทางการแพทย์ในประเทศไทย ในสามหัวข้อดังต่อไปนี้
  - มาตรฐานของขั้นตอนการล้างมือเพื่อป้องกันการติดเชื้อในบุคลากรทางการแพทย์
  - ขั้นตอนการจัดการและการใช้เข็มให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ
  - ขั้นตอนและความปลอดภัยในการให้ยาเคมีบำบัดทางหลอดเลือดดำ
- 2) พัฒนาศักยภาพผู้ฝึกสอน สำหรับการจัดฝึกอบรมพยาบาลทั่วประเทศในสามหัวข้อข้างต้น
- 3) สนับสนุนการอบรมในด้านมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ให้แก่ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของโรงพยาบาลนาร่อง
- 4) สนับสนุนการใช้ระบบรายงานแบบออนไลน์ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์

## ผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา

- หลักสูตรและสื่อสำหรับการอบรมในสามหัวข้อด้านความปลอดภัยได้ถูกพัฒนาจนเสร็จสมบูรณ์ และนำมาใช้ในการอบรมบุคลากรทางการแพทย์
- บุคลากรทางการแพทย์ราว 1,000 คน ได้รับการอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานจากโครงการฯ
- ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของโรงพยาบาลนาร่อง 17 แห่ง จำนวนกว่า 80 คน ได้รับการอบรมในเรื่องการสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อนำไปใช้กำหนดมาตรการความปลอดภัยในโรงพยาบาลของตนเอง
- “คู่มือวิธีการประเมินการทำความสะอาดมือของบุคลากรทางการแพทย์” เสร็จสมบูรณ์และได้แจกจ่ายให้กับโรงพยาบาล 18 แห่งทั่วประเทศ
- เปิดให้บุคลากรทางการแพทย์ทั่วประเทศดาวน์โหลดแอปพลิเคชันการตรวจสอบการล้างมือ ซึ่งใช้ได้ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และบนคอมพิวเตอร์ เพื่อตรวจสอบและติดตามผลการทำความสะอาดมืออย่างถูกวิธี

**ผู้สนับสนุนด้านงบประมาณ:** กระทรวงเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (BMZ) และบริษัท บี. บรรานัน เมลซุงเกน เอจี

**ประเทศ:** ประเทศไทย

### หน่วยงานร่วมดำเนินการ:

- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- สมาคมพยาบาลโรคมะเร็งแห่งประเทศไทย
- ชมรมเครือข่ายพยาบาลผู้ให้สารน้ำแห่งประเทศไทย

**ระยะเวลาดำเนินโครงการ:** 2560-2563

**ข้อมูลเพิ่มเติม:** [www.thai-german-cooperation.info](http://www.thai-german-cooperation.info)

**ติดต่อ:** มร.เกอมันน์ มุลเลอร์

**อีเมล:** [german.mueller@giz.de](mailto:german.mueller@giz.de)